

3100 St. Pölten – Campus-Platz 1



24h



ab sofort

Jetzt bewerben!

## Ihre Aufgaben:

- Sie sind zuständig für unseren Counterdienst, v.a. Kundenservice und die Beantwortung telefonischer Anfragen
- Sie bearbeiten eingehende E-Mails und Anforderungen über das Ticketsystem OTRS
- Sie unterstützen beim Medienankauf über die Bibliotheks-Software ALMA
- Sie sind Ansprechperson für USTP-Services und Kompetenzzentren
- Sie bringen Literaturvorschläge und Literaturlisten ein und warten unser Buchbestelltool in Sharepoint

Mit mehr als 4.000 Studierenden ist die USTP – University of Applied Sciences St. Pölten (ehemals Fachhochschule St. Pölten) ein wesentlicher Player in der heimischen Hochschullandschaft und eine der wichtigsten Arbeitgeberinnen in der Region.

Als Hochschule für Angewandte Wissenschaften St. Pölten bieten wir unseren Mitarbeiter\*innen vielfältige Gestaltungsmöglichkeiten, teamorientierte Zusammenarbeit sowie Raum für individuelle Weiterentwicklung und persönliches Wachstum. Profitieren Sie außerdem von unserem europäischen Netzwerk im Rahmen der European University Allianz E³UDRES²! Unsere Hochschule wächst stetig.

## Ihr Angebot an uns:

- Pflichtschulabschluss
- Erste praktische Erfahrungen im Bibliothekswesen von Vorteil
- Grundlegende EDV-Anwendungskenntnisse in MS Of-
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Grundlegende Englischkenntnisse von Vorteil
- Lernbereitschaft, genaue Arbeitsweise, Kunden- und Serviceorientierung, Kommunikations- und Teamfähigkeit



## **Unser Angebot an Sie:**

- Eine langfristige Anstellung in persönlicher Atmosphäre mit flexiblen Arbeitsmöglichkeiten (z. B. Remote Work, Creative Spaces uvm.), einer modernen Arbeitsumgebung am Campus St. Pölten sowie zahlreichen Benefits und Entwicklungschancen.
- Mehr Freizeit für Mitarbeiter\*innen: zusätzliche Sonderurlaubstage von 24.12. bis 31.12. sowie am Karfreitag
- Unbefristeter Vertrag in einem innovativen, aufgeschlossenen und international ausgerichteten Umfeld
- Ein Bruttojahresgehalt, das Ihre Qualifikation berücksichtigt: mind. € 35.000,– auf Vollzeitbasis (40h) mit Möglichkeit zu Gleitzeit (ohne Kernzeit) und Zeitausgleich

## Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihr Recruiting-Team

recruiting@ustp.at

Bitte bewerben Sie sich ausschließlich über unsere Website.

Jetzt bewerben!